



LOCKPORT TOWNSHIP FIRE PROTECTION DISTRICT

19623 RENWICK ROAD | LOCKPORT, ILLINOIS 60441

OFFICE 815.838.3287 | FAX 815.838.9141 | WWW.LOCKPORTFIRE.ORG

Qué hacer después de un incendio

Querida comunidad residente,

Sabemos que este es un momento difícil para usted y que puede ser difícil pensar en todo lo que necesita hacer después de un incendio. Acompañando a esta carta es un folleto muy útil por la administración de incendios de Estados Unidos titulado "*después del fuego*." Le recomendamos que lea detenidamente. Ahora, lo importante es que se cumplan sus necesidades inmediatas. Hemos preparado esta sencilla lista que uno de nuestros agentes se repasará con usted.

- Si no puede regresar a su residencia y **no hay lugar para quedarse**, por favor háganoslo saber y nos pondremos en contacto con la Cruz Roja Americana para usted.
- Si usted se hospeda en otro lugar, asegúrese de **quitar cualquier objetos de valor de los locales** y pedir a tus vecinos para **mantener un ojo hacia fuera para los saqueadores** y la posible reavivar el fuego.
- **Llame a su compañía de seguros lo más pronto posible.** Lo guiará a través de lo que usted necesita hacer en presentar un reclamo y obtener ayuda adicional.
- Si no se puede póngase en contacto con su compañía de seguros, le sugerimos **ponerse en contacto con un servicio de directorio** para cubrir todas las puertas rotas, ventanas u otras áreas abiertas. Asegúrese de que está autorizado el servicio, en condiciones de servidumbre y asegurado. Muchas veces representantes de servicios de directorio aparecen en la escena de un incendio. Ellos no están afiliados con el Departamento de bomberos y por favor no se sientan presionados a firmar con uno de ellos.
- Si usted necesita una **copia del informe de bomberos**, por favor llame a nuestro centro de administración de distrito y estaremos encantados de proporcionarle uno.
- **No intente limpiar** hasta después de que un representante de su compañía de seguros que ha visto y evaluado el daño.
- Por el fuego, **utilidades pueden han sido interrumpidas**. Póngase en contacto con las compañías de utilidad adecuada para hacer arreglos para que su servicio extraído y restaurado.
- Si tienes **mascotas**, ser conscientes del peligro de tener expuestas a humo o contaminantes.
- Ser conscientes de la posible **contaminación de alimentos y medicinas** por el fuego.
- Comenzar **guardar recibos** de dinero que gastes relacionados con pérdida del fuego. Los recibos pueden ser necesaria más adelante por la compañía de seguros para demostrar las pérdidas.
- Si usted o un miembro de la familia tiene dificultades para hacer frente a lo que ocurrió con el fuego, te animamos a hablar con nuestro **fuego capellán**.

En el caso de que nuestra licencia equipos y usted todavía necesita ayuda con cualquier cosa incluyendo servicios públicos, servicios de mesa, Cruz Roja o nuestro capellán de fuego en contacto con **Centro de despacho de Wescom en 815-838-2121**.